



### OPĆI UVJETI ZA ARZ ELEKTRONIČKU NAPLATU SEZONSKE CESTARINE

#### - sezonska pretplata s 33,48 % popusta -

#### 1. DEFINICIJE

- 1.1. "ARZ" - znači Autocesta Rijeka-Zagreb d.d. društvo za građenje i upravljanje autocestom, Širolina 4, Zagreb.
- 1.2. "Opći uvjeti za ENSC" - znači Opći uvjeti poslovanja ARZ-a d.d. za ARZ elektroničku naplatu sezonske cestarine. - pretplata sa 33,48 % popusta.
- 1.3. "ENSC uređaj" - znači sezonski uređaj kojeg je ARZ prodao za određenu kategoriju vozila koja je navedena u račun-otpremnici Korisniku, a za koga ARZ vodi sezonski pretplatni račun ili pretplatne račune a predstavlja elektronički medij za plaćanje cestarine.
- 1.4. "Naplatno mjesto" - znači naplatnu postaju za uporabu autoceste i/ili cestovnog objekta s naplatom za koje se odobrava plaćanje cestarine uporabom ENSC uređaja.
- 1.5. "Korisnik" - znači punoljetna fizička osoba, pravna osoba ili obrtnik za koju ARZ vodi pretplatni račun ili račune na svom centralnom serveru naplate cestarine a koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENSC uređaja.
- 1.6. "Elektronički sustav plaćanja cestarine" - znači sustav kojim ARZ vodi za Korisnika Pretplatni račun na centralnom serveru naplate cestarine koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENSC uređajem. Na centralnom serveru evidentira se svaka uplata i potrošeni iznos prema relaciji korištenja autoceste. Svi podaci na centralnom serveru vode se u bruto iznosu bez obračunatog popusta, a sustav omogućava po svakom Pretplatnom računu kreiranje izvoda transakcija.
- 1.7. "Prihvatljivo stanje računa" - znači svako stanje računa Pretplate iskazano u na centralnom serveru koje je veće od nula.
- 1.8. "Cestarina" - znači iznos utvrđen važećom odlukom ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku, kao i, u odnosu na dionice autoceste i cestovne objekte s naplatom kojima upravlja drugi upravitelj, iznos utvrđen odlukom drugog upravitelja o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom prema važećem cjeniku toga upravitelja. Cestarina uključuje porez na dodanu vrijednost.
- 1.9. "Pretplata cestarine" - znači unaprijed plaćenu cestarinu koja se uplaćuje na Pretplatni račun prilikom kupnje ENSC uređaja kao i svaka doplata pretplatnog računa u svrhu budućeg korištenja ENC uređaja u minimalnom iznosu iz čl. 4.9. Općih uvjeta ENSC te ostvarenje popusta od 33,48% prilikom prolaska .
- 1.10. "Interoperabilni sustav plaćanja" - znači da se ENC uređaj prihvaća kao elektronički medij za plaćanje na naplatnim mjestima Hrvatskih autocesta d.o.o. kao i na naplatnim mjestima Bina-Istre d.d. uz obvezno otvaranje korisničkog računa prema uvjetima Bina- Istre d.d.
- 1.11. "Donositelj" znači svaku osobu koja uporabom ENSC uređaj plaća cestarinu.
- 1.12. "Razdoblje sezonske preplate" znači period od 01. studenog tekuće godine do 31. ožujka slijedeće godine.
- 1.13. "Pretplatni račun" znači račun koji ARZ vodi za Korisnika u svom informacijskom sustavu naplate cestarine koji komunicira sa svim naplatnim mjestima na kojima se cestarina plaća uporabom ENC uređaja.
- 1.14. "Skupina vozila" znači vozila razvrstana u određenu skupinu sukladno Odluci ARZ-a o visini cestarine i sustavu naplate cestarine za uporabu autocesta i cestovnih objekata s naplatom.
- 1.15. "Opći uvjeti za ENC sezonski uređaj" - znači Opći uvjeti poslovanja za ARZ ENC sezonske uređaje - pretplata s 33,48% popusta u razdoblju sezonske pretplate na iznos cestarine.



### 2. KUPNJA ENSC UREĐAJA

- 2.1. Korisnikom ENSC uređaja može postati svaka pravna osoba, obrtnik ili fizička osoba koja potpiše pristupnicu i plati naknadu za ENSC uređaj, potvrdi primitak istog potpisom račun-otpremnice, te dostavi ARZ-u svu dokumentaciju navedenu u pristupnici.
- 2.2. O prihvatu pristupnice odlučuje ARZ prema vlastitoj procjeni te ima pravo odbiti pristupnicu, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 2.3. Ukoliko ARZ pozitivno riješi pristupnicu prodat će Korisniku ENSC uređaj. Prodaja i predaja uređaja obavlja se Korisniku osobno na sljedećim prodajnim mjestima:

- Prodajni ured Lučko	tel: 01 6515-298/299
- Prodajni ured Grobnik	tel: 051 433-292/295
- Prodajni ured Most Krk	tel: 051 433-621/622
- Prodajni ured Rupa	tel: 051 433-684
- 2.4. Danom potpisa pristupnice Korisnik prihvaća prava i obveze iz Općih uvjeta ENSC i Općih uvjeta ENC u slučaju konvertiranja Preplate cestarine sukladno čl. 4.19. Općih uvjeta ENSC.
- 2.5. Danom predaje ENSC uređaja smatra se da je zaključen ugovor o ARZ elektroničkoj naplati cestarine uporabom ENSC uređaja i od toga dana nastaje ugovorni odnos između ARZ-a i Korisnika.
- 2.6. Korisnik postaje vlasnik ENSC uređaja i nosača uz naknadu čiji je iznos određen važećom odlukom ARZ-a na dan zaključenja ugovora. Korisnik je prilikom preuzimanja ENSC uređaja dužan platiti naknadu te uplatiti Preplatu cestarine za svaki kupljeni ENSC uređaj.
- 2.7. Ukoliko dođe do oštećenja ENSC uređaja iz bilo kojeg razloga, osim iz razloga koji potječu od samog uređaja, Korisnik može kupiti zamjenski ENSC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENSC uređaja.
- 2.8. Korisnik je dužan pisanim putem, bez odgađanja izvijestiti ARZ o svakoj promjeni podataka kod Korisnika kao i eventualnu promjenu adrese odgovorne osobe i ostalih podataka iz pristupnice za kupnju ENSC uređaja.

### 3. OPĆA ODGOVORNOST KORISNIKA I ARZ-a

- 3.1. Korisnik ENSC uređaja je obavezan kupljeni ENSC uređaj postaviti s unutarnje strane prednjeg vjetrobranskog stakla vozila, a sukladno uputi o postavljanju ENSC uređaja. Korisnik ENSC uređaja je ovlašten jedan ENSC uređaj koristiti za više vozila odgovarajuće kategorije. U slučaju da Korisnik želi ENSC uređaj koristiti za više vozila dužan je kupiti i odgovarajući broj nosača za svako vozilo po cijeni utvrđenoj u odluci ARZ-a iz točke 2.6. Općih uvjeta ENSC. ARZ ne odgovara Korisniku za oštećenje ENSC uređaja ili štetu koja nastane Korisniku ili trećoj osobi uslijed postupanja protivno ovom članku Općih uvjeta ENSC. Ukoliko Korisnik u vozilu istovremeno drži više ENC uređaja, prolaskom kroz naplatne postaje bilježit će se transakcije na svim uređajima. Kako bi se izbjegla nepravilnost, odnosno onemogućilo bilježenje transakcija na svim uređajima, Korisnik je obavezan zaštitnom aluminijskom folijom koja mu je uručena prilikom kupnje uređaja, zaštititi sve ENC uređaje osim onoga kojega želi koristiti prilikom naplate cestarine. ARZ ne odgovara za sve troškove nastale ukoliko Korisnik postupi suprotno odredbama ovog članka.
- 3.2. Korisnik ENSC uređaja se obvezuje da će ENSC uređaj koristiti samo za naplatu cestarine za onu kategoriju vozila koja je navedena u računu -otpremnici. Ukoliko ENSC uređaj koristi za naplatu cestarine veće kategorije vozila, Korisnik je suglasan da ARZ naplati razliku do punog iznosa cestarine bez popusta za tu kategoriju vozila sukladno čl. 1.8. ovih Općih uvjeta ENSC.
- 3.3. Korisnik je suglasan da ukoliko se ENSC uređaj više od tri (3) puta uporabi za plaćanje cestarine za veću kategoriju vozila od one za koju je odgovarajući ENSC uređaj evidentiran, ARZ je ovlašten raskinuti ugovor.
- 3.4. ARZ nije dužan nadoknaditi preplaćeni iznos cestarine ukoliko se ENSC uređaj koristi za plaćanje cestarine za vozilo niže kategorije.



- 3.5. Korisnik je dužan upoznati svakog Donositelja kome predaje ENSC uređaj s Općim uvjetima ENSC. Korisnik odgovara ARZ-u ukoliko bi Korisnik ili Donositelj ENSC uređaja postupio suprotno Općim uvjetima ENSC, te se obvezuje ARZ-u snositi sve tako nastale troškove.
- 3.6. U slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine, ARZ će osposobiti sustav za rad u najkraćem mogućem roku. ARZ ne odgovara za eventualnu štetu koju može pretrpjeti Korisnik zbog nemogućnosti korištenja ENSC uređaja u slučaju prekida rada Elektroničkog sustava plaćanja cestarine. ARZ ne odgovara Korisniku za rad Interoperabilnog sustava plaćanja cestarine i rad drugog upravitelja.
- 3.7. ARZ jamči Korisniku diskreciju i povjerljivost svih podataka koji se odnose na uplatu i potrošeni iznos Elektroničkom sustavu plaćanja cestarine sukladno kodeksu profesionalne etike u poslovnom odnosu.
- 3.8. Korisniku se naplaćuje naknada za korištenje autoceste u visini dvostrukog iznosa cestarine za najdužu relaciju i odgovarajuću skupinu vozila od mjesta izlaza za korišteni pravac autoceste ako:
  - Na izlaz naplatne postaje dođe bez zapisa o ulazu na tranzitnom mediju. ENC uređaj, SMART kartica i magnetna kartica su tranzitni mediji koji se koriste u sustavu naplate cestarine.
  - Na izlaz naplatne postaje dođe sa zapisom na tranzitnom mediju koji je stariji od 24 sata, a nema dokaza o razlogu zadržavanja na autocesti
  - Oštetiti tranzitni medij tako da nije u funkciji naplate cestarine
  - Zamijeni tranzitni medij, odnosno ako na izlaznoj naplatnoj postaji prilikom izlaza s autoceste ne koristi isti tranzitni medij kojim je ostvario ulaz na autocestu
  - Na izlazu koristi tranzitni medij koji je već poništen ( obrađen ) u sustavu naplate cestarine
  - Korisnik sa vozilom prođe naplatnu stazu bez zaustavljanja, a da nije platio cestarinu (nasilan prolaz)

Sukladno Zakonu o sigurnosti prometa na cestama (NN broj 67/2008) članak 140. stavak 3. zabranjeno je polukružno okretanje na autocesti. U slučaju da vozilo izlazi na naplatnoj postaji na kojoj je i ušlo, bez obzira na vrijeme okreta i relaciju korištenja autoceste, plaća najdužu relaciju od mjesta izlaza za odgovarajuću skupinu vozila na tom pravcu autoceste.

#### 4. KORIŠTENJE ENSC UREĐAJA I PRETPLATA

- 4.1. Korisnik je ovlašten koristiti ENSC uređaj za naplatu cestarine u razdoblju sezonske preplate bez vremenskog ograničenja i to za kategoriju vozila za koju je ENSC registriran i za koji se vodi odgovarajući sezonski Pretplatnički račun kod ARZ-a. Korisnik je ovlašten koristiti ENSC uređaj za naplatu cestarine za Skupinu vozila za koju je ENSC evidentiran i van razdoblja sezonske preplate sukladno čl. 4.16. ovih Općih uvjeta ENSC.
- 4.2. Ukoliko je uz kupljeni ENSC uređaj korisniku izdan jamstveni list (na 2 godine), za takav model ENSC uređaja obavezno je prvi puta izvršiti aktivaciju baterije uređaja na način da se ENSC uređaj stavi u za to predviđen nosač uređaja. Uređaj mora biti montiran na propisanom mjestu na vjetrobranskom staklu, sukladno Uvjetima za montiranje. Ako se korisnik ne pridržava uputa o korištenju sukladno članku 3.1., neće se uvažiti reklamacije o duploj naplati zbog 2 ili više uređaja u vozilu.
- 4.3. Korisnik ENSC uređaja prilikom prolaska kroz ENC stazu mora držati razmak najmanje 10 metara od vozila ispred sebe a u slučaju prolaska kroz FAST ENC stazu najmanje 20 metara. Ukoliko se prilikom ulaska u ENC stazu rampa nije otvorila (korisnički račun u minusu, kvar na uređaju i dr.), korisnik je u zatvorenom sustavu naplate cestarine obavezan uzeti magnetsku karticu i predati je djelatniku na izlaznoj naplatnoj postaji. Ne postupi li korisnik na naprijed opisani način, bit će mu naplaćena ugovorna kazna sukladno općim uvjetima o korištenju autoceste. objavljenih na WEB stranicama Društva
- 4.4. ARZ ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati uporabu ENSC uređaja, a svoju odluku nije dužan obrazložiti.
- 4.5. Korisnik može otkazati korištenje ENSC uređaja, pisanom obaviješću bez obrazloženja. U navedenom slučaju iznos neiskorištene preplate umanjen za troškove za koje odgovara Korisnik ARZ je dužan vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o otkazu.
- 4.6. Korisnik ne može tražiti povrat novčanih sredstava koja su jednom uplaćena na pretplatni račun, osim u slučaju pod čl. 4.5. Korisnik ih može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu.
- 4.7. Prilikom otkaza, isteka vremena na koje je trajanje ENSC uređaja ograničeno ili storniranja uporabe ENSC uređaja, Korisnik je dužan suzdržati se od svakog pokušaja uporabe ENSC uređaja. Korisnik snosi sve eventualne troškove storniranja uporabe ENSC uređaja.



4.8. ENSC uređaj može se koristiti kao elektronički medij za plaćanje cestarine na sljedećim autocestama: A1: Zagreb - Split - Dubrovnik; A3: Bregana - Zagreb - Lipovac; A4: Zagreb – Varaždin - Goričan; A5: Beli Manastir - Osijek - Svilaj; A6: čvor Bosiljevo - Rijeka; A7: Rupa - Rijeka; Most Krk, A10: Ploče - granica BiH - čvor Metković, A11: Zagreb – Sisak te na Istarskom ipsilonu, autocesti kojom upravlja Bina - Istra d.d. uz obvezno otvaranje korisničkog računa u Bina-istri d.d. sukladno njihovim uvjetima.

4.9. Minimalni iznos Pretplate cestarine po ENSC uređaju određuje ARZ. Visina minimalnog iznosa je promjenljiva i može se naknadno smanjiti ili povećati. Propisani minimalni iznosi su sljedeći (određeni po kategorijama vozila):

za FIZIČKE osobe:

I	1.200,00 kn
II	1.900,00 kn
III	2.700,00 kn
IV	4.100,00 kn

za PRAVNE osobe:

I	3.000,00 kn
II	5.000,00 kn
III	7.000,00 kn
IV	11.000,00 kn

4.10. Korisniku se za jedan sezonski pretplatni račun može izdati samo jedan ENSC uređaj. Korisnik može imati više sezonskih pretplatnih računa i za svakog od njih pripadajući ENSC uređaj sa uplaćenim minimalnim iznosom pretplate (prema čl. 4.9.) pri kupnji.

4.11. Doplate pretplatnog računa moguće su u ovlaštenim prodajnim uredima ARZ-a (gotovinom, kreditnim i debitnim karticama), općom uplatnicom ili e-bankarstvom, SMS bonovima (izvan sezonskog razdoblja) te putem web shop portala enc.arz.hr. Sve informacije o pretplati cestarine dostupne su na besplatnom info telefonu 0800-0111 i na web stranici Društva, www.arz.hr.

4.12. Ukoliko Korisnik uđe u neprihvatljivo stanje računa, odnosno u negativan saldo, dužan je podmiriti svoje dugovanje u roku od 15 dana od dana ulaska u negativan saldo. U protivnome, ARZ će naplatiti svoja potraživanja sukladno članku 4.14. te važećim zakonskim propisima.

4.13. Uslijed nastupanja zastare neće se odobriti isplata korisnicima pretplatnih proizvoda Društva koji zatraže povrat neiskorištenih novčanih sredstava uplaćenih na korisnički račun ako je od uplate prošlo najmanje 3 (tri) godine. Spomenuta novčana sredstva ostaju na korisničkom računu te ih korisnik može i nadalje koristiti za plaćanje cestarine po istom ili drugom pretplatnom proizvodu. (Odl.br.9-24-11/11)

4.14. ARZ-u se odobrava provođenje naplate novčanih potraživanja od korisnika s bilo kojeg pretplatnog proizvoda istog korisnika koji je evidentiran u poslovnim knjigama Društva. Isto podrazumijeva provedbu terećenja u određenom novčanom iznosu korisničkog računa na kojem se nalaze novčana sredstva, a u svrhu naplate dugovanja nastalog kao posljedica evidentiranih transakcija prolazaka. (Odl.br.8-24-11/11)

4.15. Ukoliko je uz kupljeni ENSC uređaj izdan i jamstveni list, koji vrijedi dvije godine (2 godine ) od datuma kupnje, unutar tog vremenskog roka zamjena neispravnog uređaja vrši se besplatno samo ukoliko je Korisnik postupao u skladu s Općim uvjetima za ENSC. Besplatna zamjena neispravnog ENC uređaja izvršit će se samo uz obavezno priloženi jamstveni list. Za vraćeni ENSC uređaj nije moguće izvršiti povrat novčanih sredstava.

4.16. ARZ Korisniku u trenutku kupnje ENSC uređaja i uplate ili doplate pretplatnog računa odmah ispostavlja račun koji iskazuje iznos naknade za ENSC uređaj uvećan za PDV i/ili iznos nadoplate na sljedeći način: iznos nadoplate, iznos PDV-a, odnosno naknada. Korisniku se prilikom korištenja ENSC uređaja na naplatnom mjestu obračunava iznos cestarine umanjeno za 33,48 % prema relaciji korištenja autoceste u razdoblju sezonske pretplate te iznos cestarine umanjeno za 21,74% u razdoblju izvan sezonske pretplate.

4.17. ENSC uređaj se može koristiti za plaćanje cestarine na autocestama kojima upravlja ARZ nakon izvršene nadoplate sezonskog pretplatnog računa u roku 30 minuta nadoplate, a na dionicama kojima upravljaju Hrvatske autoceste d.o.o. u roku od dva sata odnosno nakon razmjene lista (podataka) u interoperabilnom sustavu ARZ-a i HAC-a.

4.18. ARZ će na zahtjev Korisnika do petnaestog dana u tekućem mjesecu Korisniku izdati izvod izvršenih transakcija po računu za prethodni mjesec.

4.19. U slučaju da u trenutku isteka razdoblja sezonske preplate na pretplatnom računu postoji iznos neiskorištenih novčanih sredstava, navedeni iznos se na dan 01.04. tekuće godine prebacuje na korisnički račun s 21,74% popusta na iznos cestarine. Navedeni iznos pretvorene preplate cestarine Korisnik pristaje koristiti uz odgovarajuću primjenu Općih uvjeta ENC. U periodu koji je izvan razdoblja sezonske pretplate Korisnik može ENSC uređaj koristiti za onu kategoriju vozila za koju je uređaj registriran kod ARZ-a.



- 4.20. Ponovnim početkom razdoblja sezonske pretplate, postojeći Korisnici sezonskih ENC uređaja automatski dobivaju popust od 33,48 % na preostali iznos neiskorištenih novčanih sredstava. Svaka slijedeća uplata u sezonskom razdoblju mora biti u visini iznosa prema članku 4.9.
- 4.21. Ukoliko Korisnik ima Standardni ARZ ENC uređaj i želi ga prekoderirati na sezonski, može koristiti popust od 33,48 % uz prethodnu obavijest ARZ-u (pisani zahtjev) i minimalnu uplatu na pretplatnom računu prema čl. 4.9. ovih Uvjeta. Prebacivanje ENC uređaja na Sezonski ENC uređaj i obrnuto moguće je samo jednom za cijelo vrijeme korištenja ENC uređaja.

### 5. ODGOVORNOST KORISNIKA

- 5.1. Korisnik ENSC uređaja je dužan voditi računa da prilikom korištenja ENSC uređaja na pretplatnom računu postoji pokriće za uporabu ENSC uređaja. U slučaju ne postojanja Prihvatljivog stanja računa Korisnik je suglasan da mu na Naplatnom mjestu bude onemogućeno elektronička naplata cestarine.
- 5.2. ENSC uređaj može se upotrijebiti samo za Skupinu vozila za koju je uređaj evidentiran, te u slučaju nepodudaranja vozila za Skupinom vozila za koju je ENSC uređaj evidentiran ARZ postupa prema čl. 3.2., 3.3. i 3.4. ovih Općih uvjeta.
- 5.3. Korisnik odgovara za svaku neovlaštenu ili nezakonitu uporabu ENSC uređaja. Na zahtjev osoblja Naplatnog mjesta Donositelj je dužan dati na uvid osobnu iskaznicu ili putovnicu. ARZ može ali nije dužan utvrđivati identitet Donositelja.
- 5.4. U slučaju gubitka ili krađe ENSC uređaja Korisnik je dužan o tome pisano obavijestiti ARZ najbržim putem (brzopis, e-mail, telefaks i sl.).
- 5.5. Ukoliko dođe do gubitka ili krađe ENCS uređaja, ARZ će na zahtjev Korisnika blokirati sam uređaj. Korisnik može kupiti novi uređaj prema čl. 2.7. Općih uvjeta ENSC.
- 5.6. Ukoliko Korisnik ne prijavi gubitak ili krađu, ARZ nije odgovoran za bilo kakve transakcije ili štete učinjene ENSC uređajem nakon gubitka, odnosno krađe te ih neće nadoknaditi Korisniku.
- 5.7. Korisnik je dužan naknaditi ARZ-u sve troškove nastale uporabom ENSC uređaja u slučaju krađe ili gubitka ENSC uređaja do trenutka kada ARZ primi obavijest sukladno čl. 5.4. Općih uvjeta ENSC kao i uplatiti na pretplatni račun iznos nedozvoljenog prekoračenja u roku od 15 dana od dana prekoračenja, u protivnom ARZ dostavlja Korisniku opomenu pred tužbu i pokreće postupak naplate potraživanja. Pod pojmom nedozvoljenog prekoračenja smatra se svako stanje računa manje od prihvatljivog stanja računa. Smatra se da je dug podmiren kada doznaka stigne na račun ARZ-a.
- 5.8. Korisnik je odgovoran za svako mehaničko oštećenje ENSC uređaja zbog kojeg se isti ne može koristiti u elektroničkom sustavu plaćanja cestarine i interoperabilnom sustavu plaćanja, kao i za gubitak ili krađu ENSC uređaja te je dužan platiti naknadu za zamjenski ENSC uređaj po cijeni koja je utvrđena važećom odlukom ARZ-a na dan kupnje zamjenskog ENSC uređaja.

### 6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Radi zaštite svog poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga ARZ može promijeniti Opće uvjete ENSC o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web-stranice ARZ-a.
- 6.2. Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju vrijediti dosadašnji. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 31.10.2019. godine.
- 6.3. Popusti iz ovih Općih uvjeta primjenjuju se od 08.06.2012. godine.



**AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB** d.d.

DRUŠTVO ZA GRAĐENJE I GOSPODARENJE AUTOCESTOM

**7. REKLAMACIJE**

- 7.1. Rok za podnošenje reklamacija na pogrešnu naplatu cestarine utvrđen je na 6 mjeseci od datuma nastale pogreške. (Odl.Uprave br.15-06-05/11 od 07.lipnja 2011.)
- 7.2. Reklamacije na naplaćenu cestarinu podnose se na besplatni Info telefon 0800 0111 ili e-mail: [reklamacije@arz.hr](mailto:reklamacije@arz.hr)

**8. NADLEŽNOST**

- 8.1. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.