

OBAVIJEST O UVOĐENJU USLUGE ENC IN

Društvo Autocesta Rijeka - Zagreb d.d. za građenje i gospodarenje autocestom, Zagreb, Širolina 4, OIB: 96330310281 (u daljnjem tekstu: ARZ) obavještava korisnike usluge beskontaktno elektroničke naplate cestarine u sustavu naknadnog terećenja kreditnom /INA karticom (Master, Visa, Visa Premium, Diners i INA), da svoj ARZ ENC uređaj koji koriste na temelju ugovornog odnosa s ARZ-om **moгу od dana 17. kolovoza 2020. godine**, osim na autocestama i/ili cestovnim objektima kojima upravlja ARZ (A1 - od čvorišta Lučko do Bosiljeva, A6 - od čvorišta Bosiljevo do Grobnika, A7 Rupa i most Krk) i na autocestama i/ili cestovnim objektima s naplatom kojima upravlja društvo **HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o.** (u daljnjem tekstu: HAC) **koristiti i na Istarskom ipsilonu** (koji uključuje dionice Umag – Pula i Kanfanar – Matulji duljine 141 km) **bez ikakve dodatne registracije**, a kojim upravlja društvo **BINA-ISTRA d.d.** (u daljnjem tekstu: BINA) .

Nova funkcionalnost interoperabilnosti Vašeg ARZ ENC uređaja u sustavu naknadnog terećenja kreditnom/INA karticom (u daljnjem tekstu: **usluga ENC IN**) uključuje sljedeće:

- Za prolaskе autocestama kojima upravlja, ARZ će i dalje biti Vaš ugovorni partner i pružatelj usluge kako je regulirano *Uvjetima korištenja autoceste i načinima plaćanja cestarine ARZ-a*, koji su dostupni na www.arz.hr
- Ukoliko ARZ ENC uređaj iskoristite za ulazak na autocestu i/ili cestovni objekt s naplatom kojima upravlja HAC, aktivirat će se usluga ENC IN te ćete sklopiti ugovor s HAC-om za korištenje usluge "ENC u sustavu naknadnog terećenja kreditnom/naftnom karticom", kako je ista regulirana *Općim uvjetima korištenja autoceste i plaćanja cestarine*, koji su dostupni na www.hac.hr
- Ukoliko ARZ ENC uređaj iskoristite za ulazak na autocestu i/ili cestovni objekt s naplatom kojima upravlja BINA, aktivirat će se usluga ENC IN te ćete sklopiti ugovor s BINA-om za korištenje usluge ENC PAKET NEXT, kako je ista regulirana *Općim uvjetima ENC paketa i elektroničke naplate cestarine putem platnih kartica BINA-e*, koji su dostupni na www.bina-istra.hr
- Ukoliko prilikom prolaska autocestom odnosno cestovnim objektom kojima upravlja BINA u vozilu budu dva ili više ENC uređaja BINA-e i/ili drugog upravitelja, naplata cestarine će se izvršiti temeljem informacije o zapisu ENC uređaja kojeg je oprema na ulaznoj stazi (upravitelja kod kojeg je transakcija provedena) prvotno registrirala.

Ukoliko ne želite koristiti uslugu ENC IN na Vašem ARZ ENC uređaju, molimo da nas odmah o tome obavijestite na e-mail adresu: arz@arz.hr prije prvog korištenja ENC IN usluge.

Skrećemo pozornost da se ENC IN usluga aktivira odmah prilikom prvog ulaska na dionice HAC-a i/ili BINA-e.

Ukoliko takvu obavijest ne zaprimimo, usluga ENC IN će se aktivirati prvom uporabom ENC uređaja u sustavu naknadnog terećenja platnih kartica na autocestama i objektima pod naplatom kojima upravljaju HAC odnosno BINA.

Nakon aktivacije usluge ENC IN na Vaš zahtjev će Vam upravitelji HAC, ARZ i BINA svaki zasebno po isteku obračunskog razdoblja (mjesečno) ispostaviti račun za usluge korištenja autocesta, odnosno objekata pod njihovim upravljanjem u tom razdoblju, za računovodstvenu evidenciju.

Na web-portal \AA ARZ-a bit će Vam omogućen uvid u prolaskе ostvarene na dionicama ARZ-a, HAC-a te BINA-e.

Radi izbjegavanja dvojbe, svaki od upravitelja, HAC, ARZ i BINA, odgovara za obveze vezane uz korištenje onih dijelova autoceste kojima upravlja.

AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.

Informacije o obradi Vaših osobnih podataka nalaze se na poleđini ove obavijesti.

Informacije o obradi osobnih podataka

U skladu s čl. 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679, dajemo Vam sljedeće informacije o obradi osobnih podataka povezanih s interoperabilnom funkcionalnošću ENC uređaja u sustavu naknadnog terećenja kreditnom karticom/INA karticom (uslugom ENC IN):

Kontakt podaci voditelja obrade i njihovih službenika za zaštitu podataka

HRVATSKE AUTOCESTE d.o.o., Zagreb, Širolina 4, www.hac.hr, e-mail: info-naplata.hr, službenik za zaštitu podataka: sluzbenikzazop@hac.hr

BINA-ISTRA d.d., Lupoglav, Zrinščak 57, www.bina-istra.hr, e-mail: info@bina-istra.com, službenik za zaštitu podataka:

AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d., Zagreb, Širolina 4, www.arz.hr, arz@arz.hr; službenik za zaštitu podataka: sluzbenikzaazop@arz.hr

Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova za obradu

Svrha prijenosa Vaših osobnih podataka između voditelja obrade i njihove daljnje obrade je uspostava interoperabilnosti što podrazumijeva korištenje jednog jedinstvenog ENC uređaja na svim dionicama autocesta kojima upravljaju HAC, BINA i ARZ, te omogućavanje izravne naplate i izdavanja računa od strane onog društva koje upravlja korištenom autocestom.

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je zakonska obveza voditelja obrade da uspostavi interoperabilnost ENC naplate cestarine na nacionalnoj razini.

S ciljem identificiranja i ublažavanja rizika za prava i slobode pojedinca, a u skladu s čl. 35. Opće uredbe o zaštiti podataka, provedena je procjena učinka obrade na zaštitu osobnih podataka, temeljem koje nisu utvrđeni visoki rizici obrade podataka povezanih s ENC IN uslugom.

Kategorije osobnih podataka

Kako bi mogli ostvariti gore navedene svrhe obrade, HAC, BINA i ARZ međusobno će razmijeniti brojeve ENC uređaja svojih korisnika registriranih u sustavima plaćanja cestarine naknadnim terećenjem platnih/kreditnih kartica Master, Visa, Visa Premium, Diners i INA.

Ukoliko korisnik odluči ARZ ENC uređaj koristiti na dionicama kojima upravljaju BINA ili HAC, tada će se razmijeniti i dodatni set podataka koji su potrebni za izdavanje računa – podaci o transakciji, ime i prezime, adresa, OIB te podaci za naplatu, odnosno kriptirani broj kreditne kartice.

U svrhu što kvalitetnije zaštite osobnih podataka, Vaše osobne podatke će obrađivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama Uredbe te s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite osobni podaci.

Primatelji osobnih podataka

HAC, BINA i ARZ, kao voditelji obrade, mogu pojedine procese obrade podataka povezane s predmetnom uslugom, ugovorom

povjeriti drugim pravnim osobama koje se u tom slučaju smatraju izvršiteljima obrade. Odnosi sa svim izvršiteljima obrade regulirani su ugovorima kojima se izvršitelji obvezuju štiti Vaše osobne podatke u skladu s važećim propisima.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Podaci koji su potrebni za izvršenje usluge čuvaju se za vrijeme trajanja ugovorene usluge, a to vrijeme je istovjetno vremenu važenja kreditne/INA kartice koja se koristi za naplatu usluge. Podaci koji su potrebni za izdavanje računa, a čine računovodstvenu ispravu, čuvaju se 11 godina sukladno Općem poreznom zakonu (NN 115/16, 106/18).

Vaša prava povezana s obradom osobnih podataka

Pravo na pristup

Imate pravo u svakom trenutku kontaktirati HAC, BINA-u i ARZ i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te ako se obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima.

Pravo na ispravak

Imate pravo tražiti ispravak Vaših osobnih podataka ako su Vaši podaci koje obrađuju HAC, BINA i ARZ netočni ili nepotpuni.

Pravo na brisanje

Imate pravo od nas tražiti brisanje Vaših osobnih podataka ukoliko nemamo valjanu osnovu za njihovo zadržavanje i/ili daljnju obradu.

Pravo na ograničenje obrade

Možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ukoliko osporavate točnost osobnih podataka i to na razdoblje koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka; ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka; ako nam podaci više ne trebaju za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva; ako ste uložili prigovor na obradu.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo prenijeti Vaše osobne podatke povezane s korištenjem predmetne usluge (podatke o transakcijama koje su ostvarene korištenjem ENC-a) preuzimanjem istih u strukturiranom i lako čitljivom obliku s naših web portala.

Pravo na pritužbu

Svakako imate pravo podnijeti prigovor nacionalnom nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Martićeva ulica 14, www.azop.hr

Sve ostale informacije o tome kako HAC, BINA i ARZ brinu o zaštiti Vaših osobnih podataka možete pronaći u politikama obrade i zaštite osobnih podataka, odnosno pravilima privatnosti dostupnima na: www.hac.hr, www.bina-istra.hr, www.arz.hr

AUTOCESTA RIJEKA-ZAGREB d.d.