

TEHNIČKI UVJETI:

Ponuditelj mora biti u mogućnosti isporučiti svaku traženu uslugu navedenu u ovim Tehničkim uvjetima sukladno traženim tehničkim specifikacijama i zahtjevima opisanih usluga, u protivnom njegova ponuda neće biti prihvatljiva.

Ponuditelj je dužan zajamčiti pružanje svih usluga iz ovih Tehničkih uvjeta 24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine (24 x 7 x 365).

Ponuditelj je dužan osigurati kontinuiranost postojeće funkcionalnosti svih usluga koje su predmet nadmetanja i koje Naručitelj koristi u trenutku objave nadmetanja, bez prekida u radu pojedine usluge i bez dodatnog troška za Naručitelja.

Naručitelj može tijekom korištenja usluga koje su predmet nadmetanja, zatražiti od Ponuditelja preseljenje pojedine usluge na alternativnu lokaciju sukladno vlastitim potrebama.

Naručitelj može za vrijeme korištenja usluga koje su predmet nadmetanja, zatražiti od Ponuditelja uključenje usluge koja nije uključena i/ili isključenje pojedine usluge sukladno vlastitim potrebama.

Navedene količine su planirane, a tijekom trajanja Ugovora naplaćivat će se ostvarene usluge i iskorištene količine.

1. JAVNA GOVORNA USLUGA U POKRETNJOJ MREŽI

Ponudeno tehničko rješenje javne govorne usluge u pokretnoj mreži, mora omogućiti da su svi mobilni i fiksni priključci spojeni u korporativnu mrežu Naručitelja (VPN), što podrazumijeva besplatno pozivanje između svih mobilnih i fiksnih priključaka koje koristi Naručitelj.

Naručitelj će tijekom trajanja Ugovora, naručivati mobilne uređaje temeljem mjesečne ponude mobilnih uređaja, koju će izraditi Ponuditelj i dostaviti ju pisanim putem (e-mailom) najmanje jednom mjesečno osobi koja je u ime Naručitelja zadužena za provedbu Ugovora. Ponudu mobilnih uređaja Ponuditelj mora izraditi sukladno traženoj minimalnoj tehničkoj specifikaciji mobilnih uređaja iz ove dokumentacije za nadmetanje za tri (3) kategorije mobilnih uređaja uz dolje navedene obavezne uvjete:

- iz KATEGORIJE 1, Ponuditelj mora ponuditi najmanje jedan (1) mobilni uređaj opisan u tablici-TIP 1 i najmanje jedan (1) mobilni uređaj opisan u tablici-TIP 2, sukladno ukupnim količinama iz Troškovnika
- iz KATEGORIJE 2, Ponuditelj mora ponuditi najmanje dva (2) mobilna uređaja različitih proizvođača opisanih u tablici-TIP 3, sukladno ukupnim količinama iz Troškovnika

KATEGORIJA 1

TIP 1

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	OSOBI NE	JEDINICA MJERE	MINIMALNI TRAŽENI ZAHTJEVI
Frekvencijsko područje	2G	MHz	GSM 900/ GSM 1800
	3G	MHz	UMTS 2100
	4G	MHz	LTE 1800/ LTE 2600
Zaslon	Osjetljivost na dodir	-	DA
	Razlučivost	pixel x pixel	>=1440 x 2560
	Veličina dijagonale	inch	>=5.5
	Broj boja	M	16
Kamera	Razlučivost zadnje kamere	MP	16
	Razlučivost prednje kamere	MP	8
Povezivost	Bluetooth	-	V5.0
	USB	-	v2.0
	WLAN	-	DA
Memorija	Interna	GB	64
Procesor	Quad-Core	-	DA
Zvuk	WAV	-	DA
	Mp3	-	DA
Prijenos podataka	LTE	-	DA
Poruke	SMS	-	DA
	MMS	-	DA
	e-mail	-	DA
Baterija	Tehnologija	-	Li-ion / Li-Po
Navigacija	GPS	-	DA
OS	Android OS	-	>=v6.0

TIP 2

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	OSOBI NE	JEDINICA MJERE	MINIMALNI TRAŽENI ZAHTJEVI
Frekvencijsko područje	2G	MHz	GSM 900/ GSM 1800
	3G	MHz	UMTS 2100
	4G	MHz	LTE 1800/ LTE 2600
Zaslon	Osjetljivost na dodir	-	DA
	Razlučivost	pixel x pixel	>=750x1334
	Veličina dijagonale	inch	>=4.7
	Broj boja	M	16
Kamera	Razlučivost zadnje kamere	MP	12
	Razlučivost prednje kamere	MP	5
Povezivost	Bluetooth	-	v4.2
	USB	-	v2.0
	WLAN	-	DA
Memorija	Interna	GB	16
Procesor	Dual-Core	-	DA
Prijenos podataka	LTE	-	DA
Poruke	SMS	-	DA
	MMS	-	DA
	e-mail	-	DA
Baterija	Tehnologija	-	Li-Po
Navigacija	GPS	-	DA
OS	iOS	-	>=iOS 9

KATEGORIJA 2

TIP 3

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	OSOBINE	JEDINICA MJERE	MINIMALNI TRAŽENI ZAHTJEVI
Frekvencijsko područje	2G	MHz	GSM 900/ GSM 1800
	3G	MHz	UMTS 2100
	4G	MHz	LTE 1800/ LTE 2600
Zaslon	Osjetljivost na dodir	-	DA
	Razlučivost	pixel x pixel	720 x 1280
	Veličina dijagonale	inch	5
	Broj boja	M	16
Kamera	Razlučivost zadnje kamere	MP	8
	Razlučivost prednje kamere	MP	5
Povezivost	Bluetooth	-	v4.0
	USB	-	v2.0
	WLAN	-	DA
Memorija	Interna	GB	>=8
Procesor	Quad-Core	-	DA
Zvuk	WAV	-	DA
	Mp3	-	DA
Prijenos podataka	LTE	-	DA
Poruke	SMS	-	DA
	MMS	-	DA
	e-mail	-	DA
Baterija	Tehnologija	-	Li-ion/ Li-Po
Navigacija	GPS	-	DA
OS	Android OS	-	>=v6.0

KATEGORIJA 3

TIP 4

TEHNIČKE KARAKTERISTIKE	OSOBI NE	JEDINICA MJERE	MINIMALNI TRAŽENI ZAHTJEVI
Frekvencijsko područje	2G	MHz	GSM 900/ GSM 1800
	3G	MHz	UMTS 2100
	4G	MHz	LTE 1800/ LTE 2600
Podržani OS	-	-	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OS X
Utor za SD memorijske kartice	-	-	DA
Povezivost	USB	-	DA
Instalacija upravljačkog programa	Plug&Play	-	DA

Po sklapanju Ugovora Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje svih postojećih pozivnih brojeva mobilnih priključaka.

Količina mobilnih priključaka koje koristi Naručitelj u trenutku objave nadmetanja je promijenjiva, te Naručitelj može tijekom trajanja Ugovora sukladno svojim potrebama povećavati ili smanjivati količinu mobilnih priključaka koje koristi. Ponuditelj se obvezuje da će na zahtjev Naručitelja tijekom trajanja Ugovora, uključiti sve nove mobilne priključke u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja pod istim uvjetima koji vrijede za mobilne priključke preuzete na početku Ugovora, s tim da pojedinačni pretplatnički odnos svih mobilnih priključaka prestaje s danom isteka Ugovora. Naručitelj nema obvezu tijekom trajanja Ugovora, naručiti ukupnu količinu mobilnih priključaka koja je iskazana u Troškovniku.

Ponuditelj je dužan omogućiti Naručitelju mogućnost ograničavanja i razgraničenja troškova mobilnih priključaka između korisnika priključka i vlasnika priključka (Naručitelja) i ugovaranjem „privatnog računa“ sa korisnicima mobilnih priključaka.

Ponuditelj je dužan Naručitelju ponuditi tri (3) tarifna modela koja zadovoljavaju minimalne tražene uvjete tarifnih modela mobilnih priključaka opisanih u tablicama: **TM 1, TM 2, TM 3.** sukladno ukupnim količinama iz Troškovnika.

TM 1 (voice/data)

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjeseć)
Količina minuta unutar VPN mreže	neograničeno
Količina minuta prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH (izvan VPN mreže)	neograničeno
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	3 GB
Količina SMS poruka prema svim mrežama u RH	neograničeno
Količina SMS poruka prema međunarodnim destinacijama	neograničeno
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno
Količina odlaznih/dolaznih roaming u EU	30 minuta
Količina uključenog podatkovnog prometa u roamingu	50 MB
Uspostava poziva	neograničeno

TM 2 (voice/data)

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjeseć)
Količina minuta unutar VPN mreže	neograničeno
Količina minuta prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH (izvan VPN mreže)	400 minuta
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	2 GB
Količina SMS poruka prema svim mrežama u RH	250
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno
Uspostava poziva	neograničeno

TM 3 (data)

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjeseć)
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	7 GB
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno

NAPOMENE:

- > Nakon što se iskoriste količine minuta i SMS-ova iz pojedinog tarifnog modela (TM 2), trošak ostvarenih poziva i SMS poruka kao i sve ostale usluge koje nisu uključene u pojedini tarifni model naplaćivat će se po važećem službenom cjeniku pružatelja usluge (*Ponuditelja*), koji je *Ponuditelj* dužan dostaviti u svojoj ponudi
- > Naknade za uspostavu poziva i aktiviranu opciju za prijenos podataka putem 4G LTE mreže, uključene su u cijenu pojedinog tarifnog modela
- > Predviđene količine unutar tarifnih modela za SMS poruke, ne odnose se na SMS poruke prema VAS uslugama ili međunarodnim destinacijama
- > Nakon što se potroši količina podatkovnog prometa unutar tarifnih modela po najvećoj mogućoj pristupnoj brzini, sav dodatni ostvareni podatkovni promet neće se naplaćivati, ali će se pristupna brzina se smanjiti na maksimalnih 64 kbit/s
- > Obračunska jedinica za podatkovni promet u RH je 10 KB/s ili manja
- > Minimalne tražene količine iz pojedinih tarifnih modela procijenjena su količina usluga, koja je prema analizi ostvarenog prometa u proteklim obračunskim razdobljima dovoljna da zadovolji potrebe korisnika mobilnih priključaka unutar ustanove *Naručitelja*

SPECIFIKACIJA I ZAHTJEVI JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI:

- Minimalna teritorijalna pokrivenost GSM signalom u Hrvatskoj od 95%
- Mogućnost poziva prema svim destinacijama (unutar VPN-a, prema svim ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u tuzemstvu i inozemstvu)
- Mogućnost stavljanja pojedinog mobilnog priključka u status mirovanja bez vremenskog ograničenja, za vrijeme kojeg *Ponuditelj* neće vršiti niti jedan vid naplate za cijelo vrijeme trajanja mirovanja
- Mogućnost aktivacije mobilnih priključaka koji se nalaze u mirovanju na zahtjev *Naručitelja*, što podrazumijeva početak ugovorne obveze za pojedini mobilni priključak
- Mogućnost dodavanja novih mobilnih priključaka u korporativnu mobilnu mrežu *Naručitelja* (VPN)
- Jedinstveni tarifni modeli za mobilne priključke za cijelo vrijeme trajanja ugovorne obveze
- Mogućnost zamjene SIM kartica na zahtjev *Naručitelja* u slučaju kvara SIM kartice, gubitka i/ili zamjene mobilnog uređaja
- Mogućnost uvida u vlastito stanje na privatnom dijelu računa svakom korisniku mobilnog priključka *Naručitelja*
- Mogućnost dostave popisa poziva sa troškovima za sve aktivne mobilne priključke *Naručitelja* (e-mailom u .pdf formatu)
- Mogućnost povremenog i privremenog uključanja ili isključenja Roaming usluge na poslovnom dijelu računa za svaki mobilni priključak
- *Ponuditelj* mora biti u mogućnosti ponuditi sveukupno 41 mobilni uređaj i 14 uređaja za Mobilni Internet sukladno specifikacijama mobilnih uređaja i količinama iskazanim u Troškovniku
- *Ponuditelj* je korisnicima priključaka Mobilnog Interneta i svim korisnicima koji posjeduju mobilne uređaje koji imaju podršku za 4G LTE mrežu, obavezan omogućiti mogućnost spajanja na 4G LTE podatkovnu mrežu bez dodatnog troška
- *Ponuditelj* je dužan dostaviti kartu pokrivenosti 3G i 4G LTE mreže za prijenos podataka za teritorij RH.
- *Ponuditelj* mora osigurati mogućnost pregleda statistike ostvarenog prometa javne govorne usluge u pokretnoj mreži koju koristi *Naručitelj* (telefonskog i podatkovnog prometa) putem aplikacije ili web portala za osobu koja je u ime *Naručitelja* zadužena za provedbu Ugovora

kao i mogućnost preuzimanja detaljnih specifikacija računa u digitalnom obliku

- Pravovremeno obavještanje *Naručitelja* o novim uslugama i pogodnostima
- *Ponuditelj* mora osigurati stručnu i tehničku podršku *Naručitelju* pri uspostavi i korištenju usluga

Ponuditelj je dužan ispuniti i priložiti svojoj ponudi ispunjeni OBRAZAC B - ZAHTJEVI JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI iz ovih Tehničkih uvjeta.

Ponuditelj je dužan ispuniti i priložiti svojoj ponudi ispunjeni OBRAZAC C - ZAHTJEVI TARIFNIH MODELA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI iz ovih Tehničkih uvjeta.

2.1. OPĆI UVJETI

Odabrani Ponuditelj je obvezan osigurati jednostavan postupak okončanja Ugovora kojim se Naručitelju omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga iz ovih Tehničkih uvjeta po isteku važenja Ugovora, bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i bez dodatnih troškova za Naručitelja.

Odabrani Ponuditelj je nakon isteka Ugovora, obvezan budućem odabranom Ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja za Naručitelja.

Ponuditelj se obvezuje na zahtjev Naručitelja, dostaviti pojašnjenje stavki ispostavljenih računa u svrhu provjere sukladnosti sa stavkama troškovnika.

Plaćanje će se vršiti prema stvarno izvršenim uslugama. U slučaju krivo ispostavljenog računa Naručitelj će isti vratiti Ponuditelju. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja računa na lokaciji Naručitelja.

IZJAVA PONUDITELJA:

Poznati su nam ovi Tehnički i Opći uvjeti temeljem kojih je sastavljena naša ponuda, prihvaćamo ih u cijelosti te njihovom ovjerom prihvaćamo sve njihove odredbe.

ZA PONUDITELJA:

(pečat i potpis ovlaštene osobe)

OBRAZAC B - ZAHTJEVI JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI:

Ponuditelj je dužan u cijelosti popunjenu i ovjerenu tablicu zahtjeva javne govorne usluge u pokretnoj mreži priložiti u svojoj Ponudi. *Ponuditelj* mora za svaku točku zahtjeva naznačiti da li može udovoljiti traženom zahtjevu *Naručitelja*.

REDNI BROJ	MINIMALNI ZAHTJEVI KOJIMA PONUDITELJ TREBA UDOVOLJITI	ZAOKRUŽITI (DA / NE)	
1.	Možete li osigurati <i>Naručitelju</i> zadržavanje postojećih pozivnih pretplatničkih brojeva i svih skraćenih [PNP] brojeva?	DA	NE
2.	Možete li ponuditi mogućnost razdvajanja i/ili ograničavanja poslovnih i privatnih poziva između <i>Naručitelja</i> (poslodavca) i korisnika priključka (djelatnika) ugovaranjem privatnog računa sa svakim korisnikom mobilnog priključka?	DA	NE
3.	Možete li na zahtjev <i>Naručitelja</i> omogućiti zabranu specifičnih usluga za pojedine priključke unutar VPN mreže?	DA	NE
4.	Možete li u svakom trenutku omogućiti korisnicima besplatnu provjeru trenutne potrošnje i iskorištenosti količina u okviru tarifnog modela unutar obračunskog razdoblja, slanjem SMS poruke?	DA	NE
5.	Možete li osigurati pregled statistike ostvarenog prometa <i>Naručitelja</i> putem aplikacije ili web portala?	DA	NE
6.	Možete li osigurati zamjenski mobilni uređaj sukladno tipu mobilnog uređaja koji se preuzima na servis u slučaju kvara za cijelo vrijeme popravka ili procedure zamjene mobilnog uređaja?	DA	NE
7.	Možete omogućiti dodatne SIM kartice za dodatni mobilni uređaj i/ili uređaj za prijenos podataka, te zamjenske SIM kartice u slučaju kvara SIM kartice, gubitka ili zamjene mobilnih uređaja?	DA	NE
8.	Možete li omogućiti <i>Naručitelju</i> korporativnu mobilnu mrežu [VPN] uz besplatno pozivanje između mobilno-mobilnih priključaka te mobilno-fiksni priključaka.	DA	NE
9.	Možete li omogućiti korištenje usluge mreža za prijenos podataka 3G i 4G LTE sukladno dostavljenoj karti pokrivenosti u RH?	DA	NE
10.	Možete li osigurati <i>Naručitelju</i> jednu kontakt osobu za sve potrebne informacije vezane uz predmet nabave?	DA	NE
11.	Možete li osigurati stručnu i tehničku podršku za potrebe <i>Naručitelja</i> - 24 x 7 x 365 (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)?	DA	NE

NAPOMENA:

U slučaju da *Ponuditelj* nije u stanju pozitivno odgovoriti na sve tražene zahtjeve, njegova ponuda ocijeniti će se nevažećom. Ukoliko se dogodi, da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim *Ponuditeljem*, dokaže da isti više nije u mogućnosti realizirati neki od traženih zahtjeva navedenih u tablici, *Naručitelj* može bez upozorenja i bezuvjetno raskinuti Ugovor. *Ponuditelj* svojim potpisom garantira istinitost svih odgovora iz tablice zahtjeva javne govorne usluge u pokretnoj mreži, za cijelo vrijeme trajanja budućeg Ugovora.

Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a
Ponuditelja

OBRAZAC C - ZAHTJEVI TARIFNIH MODELA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNJOJ MREŽI:

*Ponuditelj mora za svaku točku zahtjeva tarifnih modela u javnoj govornoj usluzi u pokretnoj mreži naznačiti da li može udovoljiti traženom minimalnom zahtjevu *Naručitelja*, odnosno za svaku točku zahtjeva mora naznačiti koju opciju nudi. *Ponuditelj* je dužan u cijelosti popunjenu i ovjerenu tablicu zahtjeva priložiti u svojoj ponudi.*

TARIFNI MODEL 1

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjesec)	PONUĐENA OPCIJA (priključak/mjesec)
Količina minuta unutar VPN mreže	neograničeno	
Količina minuta prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH (izvan VPN mreže)	neograničeno	
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	3 GB	
Količina SMS poruka prema svim mrežama u RH	neograničeno	
Količina SMS poruka prema međunarodnim destinacijama	neograničeno	
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno	
Količina odlaznih/dolaznih roaming i međunarodnih poziva	30 minuta	
Količina uključenog podatkovnog prometa u roamingu	50 MB	
Uspostava poziva	neograničeno	

TARIFNI MODEL 2

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjesec)	PONUĐENA OPCIJA (priključak/mjesec)
Količina minuta unutar VPN mreže	neograničeno	
Količina minuta prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u RH (izvan VPN mreže)	400 minuta	
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	2 GB	

Količina SMS poruka prema svim mrežama u RH	250	
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno	
Uspostava poziva	neograničeno	

TARIFNI MODEL 3

USLUGA UNUTAR TARIFNOG MODELA	MINIMALNI UVJETI (priključak/mjesec)	PONUĐENA OPCIJA (priključak/mjesec)
Količina uključenog podatkovnog prometa u RH	7 GB	
Uključena opcija za prijenos podataka putem 4G LTE mreže	neograničeno	

NAPOMENA:

Ukoliko se dogodi, da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim *Ponuditeljem*, dokaže da isti više nije u mogućnosti realizirati neki od traženih zahtjeva navedenih u tablici, *Naručitelj* može bez upozorenja i bezuvjetno raskinuti Ugovor.

Ponuditelj svojim potpisom garantira istinitost svih odgovora iz tablice zahtjeva tarifnih modela javne govorne usluge u pokretnoj mreži, za cijelo vrijeme trajanja budućeg Ugovora.

Ime, prezime i potpis ovlaštene/ih osobe/a
Ponuditelja

TROŠKOVNIK

1. VPN govorni priključak

		količina	jedinič na cijena	mjeseci	ukupno
1.1.	mjesečna naknada za VPN govorni priključak za poslovni dio računa u tarifi A	11		24	
1.2.	mjesečna naknada za VPN govorni priključak u tarifi B	30		24	
	UKUPNO 1.				

2. Naknada za korištenje mreže

		količina	jedinič na cijena	mjeseci	ukupno
2.1.	naknada za korištenje mreže	55		24	
	UKUPNO 2.				

3. Radijska frekvencija

		količina	jedinič na cijena	mjeseci	ukupno
3.1.	radijska frekvencija	55		24	
	UKUPNO 3.				

4. Mobilni internet

		količina	jedinič na cijena	mjeseci	ukupno
4.1.	podatkovni mobilni prijenos podataka sa USB stickom sa uključenim 7GB unutar RH	14		24	
	UKUPNO 4.				

5. Uređaji

		količina	jedinična cijena	ukupno
5.1.	Kategorija 1, tip 1 ili jednakovrijedan	4		
5.2.	Kategorija 1, tip 2 ili jednakovrijedan	4		
5.3.	Kategorija 2, tip 3 ili jednakovrijedan	33		
5.4.	Kategorija 3, tip 4 ili jednakovrijedan	14		
	UKUPNO 5.			

REKAPITULACIJA

UKUPNO 1.	
UKUPNO 2.	
UKUPNO 4.	
UKUPNO 5.	
Popust	
Sveukupno bez PDV-a	
PDV	
Ukupno	
Sveukupno sa PDV-om	

Ponuditelj

(Potpis ovlaštene osobe ponuditelja)